

Health & Safety Q&As

Protocols & Certifications

- Do you follow a protocol?
 - YES ✓ "Health First" certification issued by the Hellenic Chamber of Hotels / Ministry of Tourism in Greece
- Has there been a person appointed to supervise the correct implementation of the measures?
 - Yes, the person is Yiannis Travlos.
- Do you check temperature for all onsite staff on a scheduled basis?
 - Yes, every morning.
- Do you have clear guidelines on how to handle suspected or confirmed cases of coronavirus (COVID-19)?
 - Yes, we have a plan that is available to our guests as well.
- Is there a doctor available either on-site or on-call?
 - Yes, there is on-call, the contact info of whom we provide our guests upon arrival.

Arrival

- Do visitors need a health certificate (i.e. a test) prior to arrival?
 - No. However, we must keep a record of staff members and all of our guests - name, nationality, date of arrival and departure, contact details (address, telephone, e-mail) - , so that it is possible to communicate with these people in the case of any COVID-19 incident. Privacy is absolutely respected (GDPR).
- Do you perform temperature checks upon guests' arrivals?
 - Yes, we do for the safety of all!
- Do you ensure contactless check-in/check-out?
 - We are trying to have all contact with our guests in place, before arrival (i.e. Welcome Book App, Guest Registration Form, transactions online etc) and after arrival through WhatsApp messaging.
- Can guests access their room entrance directly from outside the hotel without entering the lobby?
 - Yes, all rooms have outdoor private entrance. We have no lobby and time at the reception will be limited.
- Do you offer transfer to/from port?

- Unfortunately, according to national recommendations, this year we do not offer free transfers, but our taxi partner, may still be booked at your convenience.

Cleaning

- Are the rooms left vacant for a minimum period of time after a guest checks out?
 - Yes, for 5 hours at least (check out time is 11.00am, check in time is after 15.00pm). We use steam cleaner before a new guest arrives.
- Is there an option for no in-room housekeeping during a guest's stay?
 - Yes, in order to avoid unnecessary contact of cleaning staff with possible case and further transmission, is highly recommended. We still change linen every 3 days.
- Do you allow fresh air to enter the rooms by leaving the windows open between departures and arrivals?
 - Yes and luckily, since it is summer, guests are highly recommended to do the same during their stay.
- Does the cleaning crew wear appropriate personal protective equipment?
 - Yes, the cleaning lady wears a cotton robe and a disposable one, plus gloves and face mask/shield, that have to be disposed after each room cleaning.
- Are guests' luggage and belongings disinfected upon arrival?
 - No, but a steam cleaner is available at an extra cost if guests require this.
- Do you sanitize guests' keys/cards?
 - Yes, the keys are sanitized and remain either on the door for the next guest or in a container at the reception.
- Do you provide thorough cleaning of the rooms?
 - Yes, steam cleaner as well.
- Are all employees trained and monitored to follow a cleaning protocol?
 - Yes, following our training, we also trained our staff.
- Do you use disinfectants approved by regulatory authorities that kill the COVID-19 virus?
 - Yes, and certificates are available by our supplier.
- Do you disinfect high touch areas in guest rooms including light switches and door handles?
 - Yes, our cleaners have a checklist of all such areas to disinfect.

Limitations

- There are no elevators in our property.
- Only the guests are allowed to enter the rooms after cleaning.
- New hours: Check-in: 15:00 pm - Check-out: 11:00 am

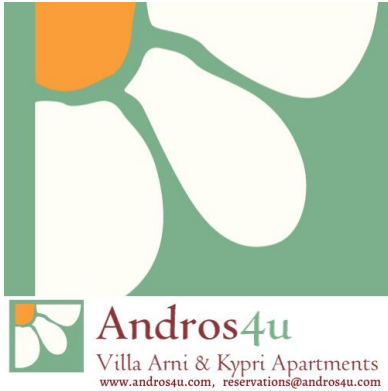
Accessories

- Do you provide medical kits (masks, gloves and sanitizer) to the staff?
 - Yes, we do.
- Do you provide medical kits (masks, gloves and sanitizer) to the guests?
 - No, unless there is an incident.
- Are there hand sanitizing bottles in the rooms?
 - Yes
- Do you have any signage to remind guests to maintain social distancing protocols?

- Yes, at the reception.
- Is there an individual air-conditioning/heating unit in each room (no central air-conditioning/heating system)?
 - Yes, and we have a certificate for the special maintenance that took place. We also have fans at all rooms, either roof or standing.
- Are carpets removed from guest rooms?
 - Yes
- Are unnecessary items removed from guest rooms, such as decorative pillows, bed scarves, paper notepads and pens?
 - Yes, magazines and information material too. All info is available through our Digital Welcome App.
- Are linens, towels and laundry washed in accordance with the official guidelines?
 - Yes, used fabrics, bedding and towels are placed in a special, closed, marked bag or sack in order to be transported to the laundry area (external partner).

Food & Beverage Service

- Do you offer any kind of meals to guests?
 - No, but we confirm that many nearby restaurants organize delivery service this summer. We are sorry to say that this year we won't be able to offer our variety of home made sweets and marmelades. However, bottled water and juice is available in the fridge.



Σχέδιο πρόληψης Q&As

Πρωτόκολλο & Πιστοποίηση

- Ακολουθείτε κάποιο πρωτόκολλο?
 - **ΝΑΙ** ✓ "Health First" από το Υπουργείο Τουρισμού
- Έχετε ορίσει άτομο αρμόδιο να επιβλέπει την υλοποίηση των μέτρων?
 - **Ναι**, ο αρμόδιος ονομάζεται Γιάννης Τραυλός.
- Ελέγχετε τη θερμοκρασία όλου του προσωπικού τακτικά?
 - **Ναι**, κάθε πρωί.
- Έχετε σαφείς οδηγίες για το χειρισμό ύποπτου ή επιβεβαιωμένου κρούσματος COVID-19?
 - **Ναι**, υπάρχει πλάνο που κοινοποιείται στους επισκέπτες μας.
- Υπάρχει γιατρός διαθέσιμος?
 - **Ναι**, τα στοιχεία του οποίου κοινοποιούνται στους επισκέπτες μας.

Άφιξη

- Οι επισκέπτες χρειάζονται πιστοποιητικό υγείας (π.χ. τεστ) για να έρθουν?
 - **Όχι**. Όμως, κρατάμε αρχείο όλων των επισκεπτών μας (και των μελών των οικογενειών τους), ώστε να είναι δυνατή η ιχνηλάτηση σε περίπτωση κρούσματος. Τα στοιχεία συλλέγονται είτε με τη συμπλήρωση της φόρμας εγγραφής πριν την άφιξη (μέσω του Digital Welcome App που σας στέλνουμε), είτε κατά την άφιξή σας, σεβόμενοι τη νομοθεσία περί προσωπικών δεδομένων (GDPR).
- Γίνεται έλεγχος θερμοκρασίας κατά την άφιξη των επισκεπτών?
 - **Ναι**, για την ασφάλεια όλων μας!
- Εξασφαλίζεται check-in/check-out χωρίς επαφές?
 - Προσπαθούμε να συλλέγουμε όλα τα στοιχεία των πελατών μας πριν την άφιξη (πχ Digital Welcome App, Φόρμα Εγγραφής, συναλλαγές online κλπ) και μέσω WhatsApp messaging.
- Μπορούν οι επισκέπτες να προσεγγίσουν το διαμέρισμά τους από εξωτερικούς χώρους?
 - **Ναι**, όλα τα διαμερίσματα έχουν ιδιωτική είσοδο, σε εξωτερικό χώρο.
- Προσφέρετε μεταφορά από και προς το λιμάνι?

- Δυστυχώς και μόνο για φέτος, δεν προσφέρουμε αυτή την υπηρεσία. Όμως, ο συνεργάτης μας μπορεί να κληθεί από τους επισκέπτες που χρειάζονται μεταφορά.

Cleaning

- Τα δωμάτια παραμένουν άδεια για ορισμένο χρόνο μεταξύ πελατών?
 - Ναι, για 5 ώρες τουλάχιστον (check out στις 11.00πμ, check in μετά τις 15.00μμ). Επίσης, χρησιμοποιούμε ατμοκαθαριστή πάντα μετά την αναχώρηση.
- Υπάρχει η επιλογή αποφυγής καθαρισμού του δωματίου κατά τη διαμονή?
 - Ναι, αυτή η επιλογή προτείνεται ανεπιφύλακτα. Ο επισκέπτης μας ενημερώνει πριν ή κατά την άφιξή του, τι επιθυμεί σχετικά με την καθαριότητα.
- Μένουν τα κουφώματα ανοικτά για αρκετό διάστημα μετά την αναχώρηση των πελατών?
 - Ναι και ευτυχώς, είναι καλοκαίρι και οι επισκέπτες μπορούν να το εφαρμόζουν καθόλη τη διαμονή τους.
- Το προσωπικό καθαριότητας τηρεί τα απαραίτητα μέτρα προστασίας?
 - Ναι, το προσωπικό καθαριότητας φοράει βαμβακερή ποδιά συν ποδιά μιας χρήσης, κλειστά παπούτσια, γάντια και μάσκα/προσωπίδα, που απορρίπτονται μετά από τον καθαρισμό κάθε δωματίου.
- Οι αποσκευές των επισκεπτών απολυμαίνονται κατά την άφιξή τους?
 - Όχι, αλλά υπάρχει διαθέσιμος ατμοκαθαριστής εάν το επιθυμούν, με επιπλέον κόστος.
- Απολυμαίνονται τα κλειδιά?
 - Ναι και παραμένουν είτε στην πόρτα, είτε σε δοχείο με απολυμαντικό στην υποδοχή..
- Το προσωπικό έχει εκπαιδευτεί και ακολουθεί το σχετικό πρωτόκολλο?
 - Ναι, σε συνέχεια της δικής μας εκπαίδευσης, εκπαιδεύσαμε το προσωπικό μας.
- Χρησιμοποιείτε απολυμαντικά εγκεκριμένα από τις αρχές για την αντιμετώπιση του ιού COVID-19?
 - Ναι και είναι διαθέσιμα τα πιστοποιητικά από τον προμηθευτή μας.
- Απολυμαίνονται όλες οι επιφάνειες που αγγίζονται πολύ όπως πόμολα, διακόπτες κλπ?
 - Ναι, η καθαρίστριά μας έχει checklist για τη χρήση του ατμοκαθαριστή. Στα χειριστήρια τοποθετείται μεμβράνη.

Περιορισμοί

- Το κατάλυμά μας δε διαθέτει ανελκυστήρες..
- Μόνο οι διαμένοντες επιτρέπεται να εισέρχονται στα δωμάτια.
- Νέες ώρες Check-in: 15:00 pm - Check-out: 11:00 am

Accessories

- Παρέχετε στο προσωπικό σας είδη ατομικής προστασίας?
 - Ναι, ποδιές M.X., γάντια και μάσκες/προσωπίδες.
- Παρέχετε είδη ατομικής προστασίας στους επισκέπτες?
 - Όχι, μόνο σε περίπτωση συμβάντος.
- Υπάρχουν απολυμαντικά στα δωμάτια?
 - Ναι
- Υπάρχει σήμανση για τήρηση αποστάσεων?

- Ναι, έξω από την υποδοχή.
- Υπάρχει ατομικό σύστημα ψύξης/θέρμανσης και πυρασφάλειας σε κάθε δωμάτιο?
 - Ναι, διαθέτουμε πιστοποιητικό από τον ψυκτικό για τη συντήρηση, καθώς και βεβαίωση αναγόμωσης των πυροσβεστήρων.
- Έχουν απομακρυνθεί τα χαλιά από τα δωμάτια?
 - Ναι.
- Έχουν απομακρυνθεί από τα δωμάτια τα περισσότερα διακοσμητικά είδη, ενημερωτικό υλικό κλπ?
 - Ναι. Όλες οι πληροφορίες είναι διαθέσιμες μέσω της εφαρμογής μας.
- Τα σεντόνια και οι πετσέτες πλένονται σύμφωνα με τα πρωτόκολλα?
 - Ναι, τοποθετούνται σε ειδικούς σάκους και παραδίδονται στον εξωτερικό μας συνεργάτη.

Τρόφιμα & Ποτά

- Προσφέρετε γεύματα στους επισκέπτες σας?
 - Όχι, αλλά επιβεβαιώνουμε ότι αρκετά κοντινά εστιατόρια έχουν οργανώσει υπηρεσία delivery. Λυπούμαστε που φέτος δε θα προσφέρουμε τα χειροποίητα γλυκά και τις μαρμελάδες μας. Εμφιαλωμένο νερό και τσάι ή χυμός θα υπάρχει στο ψυγείο σας.